



Praktijkvoorbeeld Turnhout: Brugfiguren

Loes Hermans, loes.hermans@turnhout.be

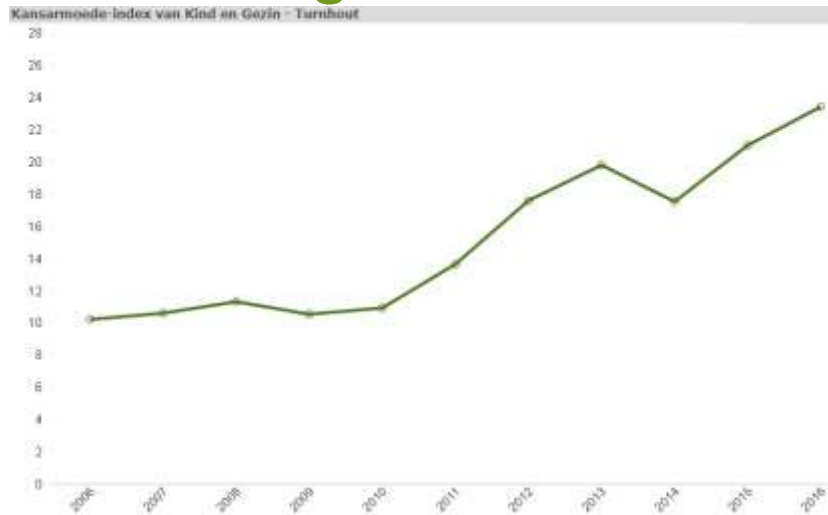


Uitgangspunt

- Stadsbestuur besteedde de afgelopen jaren veel aandacht aan de strijd tegen armoede.
- Uit cijfers blijkt dat 21 procent van de kinderen die momenteel in Turnhout geboren worden, wordt geboren in een kansarm gezin.



Vaststelling kansarmoede-index



Vaststelling

- Doelgroep die blijft stijgen.
- Doelgroep die bij verschillende organisaties klant is.
- Doelgroep die tussen de mazen van het net valt.
- Niet altijd efficiënt inzetten van middelen. (subsidies)
- Meer jongeren met meervoudige problematiek.

(via JWZO)



Opportunities

- Engagement van stadsdiensten & middenveld organisaties om meer outreachend te werken (2013)
 - vormingen via "Reach-out" voor coördinatoren en veldwerkers.
 - Elk kwartaal veldwerkers- en coördinatorenoverleg. (heden)
- Schepencollege en managers in conclaaf (2016)
 - Waar willen we de laatste twee jaar nog op inzetten?
 - We geloven in de outreachende aanpak en zetten hier extra op in.
 - Ambtelijke werkgroep verzamelt cijfers en signalen en stelt BRUGFIGUREN voor.



Brugfiguren

- Veldwerkers die vanuit een **integrale benadering** een **vertrouwenspersoon** zijn en zo kunnen doorverwijzen naar de juiste dienst maar tevens ook de **belangenbehartiger** kunnen zijn.
- Een brugfiguur kan ook informele hulpverlening versterken en **informele netwerken** mee uitbouwen, maar naar de **formele hulpverlening** (bv therapie) moet hij /zij doorverwijzen. Ook dat doorverwijzen kan en zal vaak heel **aanklampend** zijn: meegaan, verbinden, ... maar wel vrijwillig.



In de praktijk

- Turnhout telt momenteel 4 brugfiguren, bedoeling was 3 FTE op B-niveau
 - 1 FTE Binnen CAW: voor jongeren via straathoekwerk
 - 4/5^{de} Binnen OCMW: kinderadviseurs: voor gezinnen via hulpverlening
 - 3/5^{de} Binnen Gelijke kansen voor gezinnen via het onderwijs
 - 3/5^{de} Binnen Jeugddienst: voor kinderen en tieners via jeugdwelzijnswerk



Uitdagingen

- Efficiënt inzetten van middelen.
 - Registratie
 - Overlap vermijden
 - Informatie uitwisseling tussen brugfiguren
(problemen met andere statuten, vb beroepsgeheim – geen beroepsgeheim)
- Brug maken met - zelf geen hulpverlening bieden.
- Het welzijnsveld inspireren om drempels te verlagen.
- Doelgroep blijft groeien, wordt jonger & meer multiproblems.