



**bataljong**

Sterk beleid  
voor jonge inwoners



## Begeleiding kindvriendelijke steden en gemeenten

 [www.bataljong.be](http://www.bataljong.be)

Bataljong • Ossenmarkt 3 • 2000 Antwerpen • 03 821 06 06 • [info@Bataljong.be](mailto:info@Bataljong.be)

## Voor elke stap in het traject kun je beroep doen op begeleiding van Bataljong

Bataljong is een ledenorganisatie van lokale besturen en staat voor meer, beter en breder lokaal jeugdbeleid. Vanuit deze rol beschikken we over inzicht en competenties in het begeleiden van lokale besturen. Ook in uw traject rond kindvriendelijkheid kunnen we u ondersteunen en begeleiden. Indien u dat wenst, maken we een voorstel op maat van uw stad of gemeente.

Bataljong heeft geen exclusiviteit in het begeleiden van steden en gemeenten naar meer kindvriendelijkheid. U bent vrij om andere organisaties te contacteren.

### Twee belangrijke uitgangspunten

- Onze begeleiding vertrekt van een emancipatorisch visie: steden en gemeenten helpen om een zo groot mogelijk deel van het proces zelf te kunnen dragen.
- Lokale analyse van beschikbare competenties, middelen en tijd: In de praktijk beschikken niet alle lokale besturen over dezelfde competenties, middelen en tijd om dergelijk proces te voeren. Vanuit die lokale analyse - wat kan je zelf dragen - vullen we samen met u de begeleiding in.

### De uiteindelijke begeleiding kan op verschillende manieren vorm krijgen

1. Procesbegeleiding: waarbij Bataljong intensief het project mee opvolgt
2. Coaching & advisering van enkele medewerkers voor specifieke onderdelen uit de toolkit
3. Training ter plaatse: grotere groep medewerkers met focus op het verwerven van de juiste competenties
4. In opdracht: Bataljong voert één of meerdere onderdelen zelf uit

# 1. Procesbegeleiding

Wij begeleiden je stad of gemeente in alle - zelf te zetten - stappen. Wij begeleiden een door u samengestelde strategische werkgroep kindvriendelijkheid. Procesbegeleiding van Bataljong is altijd een interactief proces met veel ruimte voor reflectie en visieontwikkeling. Onze procesbegeleiders ondersteunen, maar het proceseigenaarschap (eindbeslissingen, keuzes, wendingen...) blijft bij de gemeente.

Onze procesbegeleiding heeft de toolkit als leidraad. Bataljong volgt alle vergadermomenten van de werkgroep op als procesbegeleider en externe deskundige. Wij bereiden alle vergadermomenten voor en kunnen volgende rollen aannemen...

- activeren
- stimuleren
- ondersteunen
- documenteren
- helpen bij het maken van keuzes
- helpt bij het ontwarren van knopen
- ...



Wie het traject naar een lokale strategie kindvriendelijkheid wil afleggen en daarvoor wil instappen in proces begeleiding, krijgt een gratis intakegesprek aangeboden met volgende onderdelen:

- Visie over kindvriendelijkheid
- Verwachtingen rond het label en timing
- Toolkit stappenplan voorstellen
- Inschatting maken van de lokale competenties
- Voorstel voor begeleiding bespreken

Procesbegeleiding kan integraal (het volledige proces) of per fase:

Fase 1: Kindvriendelijk beleid analyseren

Fase 2: Belevingsonderzoek

Fase 3: Lokale strategie kindvriendelijkheid ontwikkelen

Bataljong stapt enkel mee in een procesbegeleiding als het mandaat en de opdracht van de werkgroep voldoende groot en helder is. Deze voorwaarden worden mee opgenomen in het contract.

## 2. Coaching & advisering

Wij coachen en adviseren enkele van uw medewerkers in het uitvoeren van (onderdelen van) de toolkit. Wij kunnen uw medewerkers ondermeer coachen rond...

- Uitvoeren van een data-analyse
- Inputten van kwalitatieve beleidsindicatoren
- Uitvoeren en verwerken van een QuickScan
- Communicatie intern en extern over kindvriendelijkheid
- Zoeken naar en creëren van een breed draagvlak
- Begeleiden van focusgroepen en controlegesprekken
- Samenstellen van een representatieve steekproef
- Aanpak van belevingsonderzoek
- Schrijven van een eindrapport met beleidsaanbevelingen
- Opvolgen en ontwikkelen van de lokale strategie kindvriendelijkheid
- ...

### Coaching & advisering =

- Mix van individuele vorming en ondersteuning
- Feedback geven op teksten en rapporten
- Helpdesk: vragen en antwoorden
- Ter plaatse: planning, bedenken van methodieken en strategieën
- Aanleveren van praktijkvoorbeelden
- Meedenken, voorstellen en ideeën ontwikkelen
- ...



## 3. Training ter plaatse

Training ter plaatse voor een grotere groep medewerkers en/of bestuurders. Onze Training ter plaatse is gericht op het verwerven van inzichten en de juiste competenties om zelf met de toolkit aan de slag te gaan. Training ter plaatse kan ook specifiek gericht zijn op de lokaal gekozen prioritaire thema's (mobiliteit, ruimte,...).

We zoeken afstemming tussen een theoretisch kader en uw specifieke lokale situatie. Een brede en gefundeerde visie op kindvriendelijkheid vormt de basis, aangevuld met zorgvuldig geselecteerde praktijkvoorbeelden. Bijvoorbeeld:

- Kindvriendelijk of mensvriendelijk? Kindvriendelijk een geïntegreerde beleidsbenadering die vanuit een leefwereldperspectief zoekt naar samenhang in een totaal beleid. Goed jeugdbeleid is gericht op het versterken van kinderen en jongeren in hun totaliteit en heeft raakvlakken met nagenoeg alle beleidsdomeinen.
- Vorming ter plaatse over het opzetten van belevingsonderzoek: Wij vormen uw medewerkers in het voeren van waardevolle gesprekken met kinderen en jongeren. Na deze vorming beschikken jullie medewerkers zelf over de competenties om het belevingsonderzoek zelf uit te voeren

## 4. In opdracht

Niet alle lokale besturen beschikken over dezelfde competenties, middelen en tijd om dit proces zelf uit te voeren. Indien na een grondige analyse blijkt dat uw gemeente of stad één of meerdere onderdelen niet zelf kan dragen, kan Bataljong deze voor u uitvoeren.

- Uitvoeren van de data-analyse en schrijven van een analyserapport
- Verwerken van de QuickScan-gegevens tot een rapport
- Begeleiding van één of meerdere focusgesprekken
- Analyseren van het belevingsonderzoek
- Schrijven van het eindrapport met beleidsaanbevelingen (enkel indien we het volledige proces begeleiden)

## Kostprijs

### Algemeen:

- Geen standaardpakketten: voor elke begeleiding maken we een offerte op maat.
- Basis: inschatting van de effectieve tijdsinvestering (planning)
- Voor tijdsinschatting en kostprijs rekenen we in dagdelen (blokken van 3 uur)
- De kostprijs van een dagdeel is afhankelijk van 3 factoren:
  - \* Is de gemeente al dan niet lid van Bataljong?
  - \* De grootte van de gemeente (aantal inwoners op 1 januari van het lopend jaar waarin de offerte wordt opgemaakt)
  - \* Het begeleidingsingrediënt ('In opdracht' is duurder dan andere ingrediënten)



- De prijzen per dagdeel zijn inclusief overheadkosten.
- Wij maken steeds offertes op maat van elke stad of gemeente. Vraag vrijblijvend een offerte aan.

**Specifiek voor procesbegeleiding**

- We hanteren dezelfde dagdeelprijs voor elk dagdeel desk onderzoek, voorbereiding, (product)ontwikkeling, redactie... Op de offerte en de factuur worden de dagdelen uitgesplitst en gespecificeerd.

**Specifiek voor training ter plaatse:**

- Voor elk dagdeel training wordt een dagdeel voorbereiding meegerekend.
- Dagdeelprijs voor training ter plaatse is inclusief hand-outs en documentatie

**Specifiek voor coaching&advisering:**

- Er kan gewerkt worden met kredietdagdelen
- Deze dagdelen kunnen (afhankelijk van vraag en moment) ingezet worden voor: helpdesk en desk feedback (telefonisch of via mail), ondersteuning en coaching ter plaatse

